

Retour client sur un séminaire Papilles Créatives



Jacques-Emmanuel DURAND,
Président d'ExperBuy nous en dit plus sur
le séminaire Papilles Créatives organisé
pour son Comité de Direction
en février 2016.



Quels étaient vos objectifs initiaux lors de ce séminaire d'équipe ? Pourquoi avoir choisi un atelier Papilles Créatives ?

J'avais 3 objectifs principaux pour cette journée d'équipe :

- **renforcer l'esprit de groupe** de mon CODIR, c'est-à-dire leur permettre de découvrir, de comprendre et de prendre en considération les contraintes des uns et des autres dans leur fonctionnement au travail ;
- **faire communiquer et travailler les membres du CODIR ensemble, en-dehors de ma présence** : en tant que Président d'ExperBuy, ma présence a en effet souvent tendance à simplifier la prise de décisions et l'idée du séminaire était réellement d'inviter les membres du CODIR à décider ensemble, sans avoir besoin de mon avis ou de ma validation ;
- **faire sortir mon équipe du cadre**, en leur permettant de travailler dans un environnement vraiment différent.

J'ai été séduit par la proposition Papilles Créatives parce que j'ai trouvé ce **format très original**. On est habitué aux offres de rafting, de parapente... mais pas à proposer à une équipe d'être **créative en cuisine**. Par ailleurs, et c'est très franco-français, on aime manger, on en parle souvent : c'est culturel et universel, et donc **rassembleur**.

En quoi l'atelier Papilles Créatives a permis de répondre à vos attentes et à celles de votre équipe ?

Les membres du CODIR se sont réellement pris au jeu, ils se sont amusés et sont fiers de ce qu'ils ont fait. Ils ont **vécu et partagé des moments forts** pendant cette journée. Les retours ont été très positifs.

Ce séminaire leur a également permis de **mettre des choses à plat entre eux, de clarifier certains sujets difficiles**. Concrètement depuis le séminaire, ils ont pris ensemble des décisions communes sur des sujets où il y avait précédemment des nœuds.

Retour client sur un séminaire Papilles Créatives

Que pensez-vous de la restitution et des recommandations qui vous ont été transmises à l'issue de l'atelier ?

J'en suis très satisfait ! Ayant été frustré de ne pas participer avec mon équipe à cette journée (pour les laisser inter-agir ensemble !), cela m'a permis d'avoir une vision de ce qui s'y est passé. L'état des lieux ainsi que les observations et la richesse des verbatims offrent une **représentation juste et révélatrice du fonctionnement de mon CODIR**. Cela a clarifié ou mis en exergue certains comportements, car **les attitudes en cuisine sont finalement très fidèles avec ce qu'il se passe dans l'environnement professionnel**.

Les recommandations sont tout à fait appropriées : elles ont été proposées clairement et avec humilité. C'est un **vrai document opérationnel**, limpide et facile à lire qui m'a donné des **pistes d'actions** vis-à-vis de mon équipe pour la suite.

Quels sont les changements notables post-atelier au niveau des individus et de la dynamique d'équipe ?

Je dirais que les membres du CODIR ont **plus confiance en eux, individuellement et collectivement**. Ce séminaire a favorisé une vraie **prise de conscience** sur le fait qu'ils ne connaissaient pas suffisamment les contraintes des autres, ni les impacts de leurs décisions sur le travail de leurs collègues directeurs de service.

La co-construction d'un plan de progrès collectif lors de la journée a aussi permis aux participants de poser puis de **consolider leurs règles de fonctionnement** internes, en toute autonomie, et de les afficher avec **fierté**.

Le séminaire m'a également donné l'opportunité de mettre à plat des difficultés avec certains d'entre eux, de prendre en considération leurs questionnements et leurs doutes et de **les impliquer dans la recherche de solutions**.

Pour conclure, je dirais qu'il y a un vrai mieux depuis le séminaire. Cette journée a clairement été un **accélérateur et un catalyseur de changement**. C'est une **magnifique prestation, qui nous a tous marqués et fait avancer**.



« Une journée riche en sensations, émotions, et enseignements. »

« Cela restera comme un moment fondateur pour notre CODIR ! »

« Une réunion comme ça, il en faudrait une tous les trimestres ! »

« C'est l'occasion de prendre du recul, de mieux connaître ses collègues et de trouver des points de convergence. »